



PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA I ZASADY FUNKCJONOWANIA W HOTELU OSTANIEC W ZWIĄZKU Z COVID-19.

Obowiązuje od 6 czerwca 2020

1. Zasady ogólne

- W budynku Hotelu Ostaniec obowiązuje nakaz zakrywania nosa i ust.
- Przed wejściem do części hotelowej, restauracyjnej, wellness i SPA, pokoju zabaw należy zdezynfekować ręce płynem do dezynfekcji znajdującym się przy każdym wejściu.
- W przestrzeni hollu recepcyjnego, korytarzach hotelowych, restauracji, wellness, pokoju zabaw należy zachować bezpieczną odległość 2m oraz zakrywać usta i nos –zgodnie w wytycznymi.
- Podczas meldunku Gość ma obowiązek podpisać oświadczenie o zapoznaniu się z procedurami i zasadami funkcjonowania obowiązującymi w Hotelu Ostaniec w związku z COVID-19.
- Umożliwiamy zakup maseczek w recepcji hotelu.
- Dla bezpieczeństwa Gości i pracowników obsługi zaleca się regulowanie płatności kartami kredytowymi.
- Maksymalna liczba gości zakwaterowanych w pokoju to 2 osoby.
- W części hotelowej Hotelu Ostaniec obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób niezameldowanych.
- Sale konferencyjne użytkowane są z zachowaniem dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 m odległości osoby od osoby oraz z nakazem zakrywania nosa i ust.
- Obsługa stosuje wszelkie niezbędne środki zabezpieczające /maseczki, przyłbice, rękawiczki/.
- Powierzchnie ogólnodostępne holl, korytarze, sale restauracyjne, pokój zabaw są systematycznie wietrzone.
- Ogólnodostępne toalety, klamki, poręcze, uchwyty, oraz inne, często dotykane powierzchnie są dezynfekowane zgodnie z wytycznymi.
- Prowadzimy monitoring codziennych prac porządkowych.
- W pomieszczeniach sanitarno- higienicznych znajdują się instrukcje prawidłowego mycia rąk, zdejmowania i zakładania maseczki

Klient **nie może** korzystać z usług noclegowych, gastronomicznych, SPA i innych Hotelu Ostaniec jeśli:

- ✓ występują u niego objawy wskazujące na chorobę zakaźną,
- ✓ jest w trakcie odbywania obowiązkowej izolacji lub kwarantanny,
- ✓ zamieszkuje z osobą, która jest poddana obowiązkowej izolacji lub kwarantannie,
- ✓ w ciągu dwóch tygodni miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie lub skierowaną do izolacji.

2. Funkcjonowanie pokoi hotelowych

- W trakcie pobytu wymiana ręczników oraz sprzątanie pokoi odbywa się jedynie na życzenie Gości. Prośbę taką należy zgłosić w recepcji hotelu telefonicznie pod numerem wew. 100 lub tel. 604196148
- Wszelkie problemy techniczne z pokojem należy zgłosić w recepcji pod numerem wew. 100 lub tel. 604196148..
- Recepcja uzgodni dogodny czas sprzątania pokoju lub usunięcia problemu technicznego
- W czasie sprzątania lub usuwania problemu technicznego, Goście zobowiązani są do czasowego opuszczenia pokoju
- Po zakończonym pobycie pokoje hotelowe są wietrzone, dezynfekowane i generalnie sprzątane zgodnie z obowiązującymi wytycznymi

3. Funkcjonowanie sal restauracyjnych:

- restauracja w formie a'la carte funkcjonuje– 7 dni w tygodniu /godz. 12.00-20.00/

- posiłki dla Gości hotelowych w ramach wykupionych pakietów serwowane są w następujących godzinach:

Śniadania od godz. 7.30-10.00, obiadowe od godz. 17.30-19.00

- Przed wejściem do sali restauracyjnej, ogrodu zimowego, sali kominkowej lub na taras w wyznaczonych miejscach przy zachowaniu 2m dystansu należy poczekać na obsługę restauracji, która doprowadza Gości do stolików.
- Odległość w salach restauracyjnych pomiędzy balatami stolików wynosi 2m. Przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku powinny siedzieć pojedyncze osoby, chyba, że odległości między nimi wynoszą min 1,5 m i nie siedzą oni naprzeciw siebie.
- W salach restauracyjnych nie jest wymagane zakrywanie nosa i ust od Gości zajmujących już miejsca siedzące.
- Po zakończeniu obsługi Gości wykonywana jest każdorazowo dezynfekcja stolika. Zdezynfekowany stolik oznaczony jest tabliczką z napisem „Zdezynfekowany”.

4. Funkcjonowanie gabinetów SPA

Klienci umawiani są telefonicznie lub mailowo przez recepcję hotelu. Wizytę należy potwierdzić w dniu poprzedzającym.

Klient korzystający z gabinetów SPA ma obowiązek:

- przy wejściu i wyjściu z gabinetu zdezynfekować ręce
- przyjść na zabieg bez zbędnych przedmiotów (torebek, telefonów i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku)
- przyjść na zabieg bez osób towarzyszących
- nosić maseczkę za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrębie głowy i twarzy

Klienci umawiani są na zabiegi w odstępach 15 minutowych – umożliwiającą dezynfekcję gabinetów oraz zachowanie dystansu społecznego.

Po wykonaniu usługi następuje dokładna dezynfekcja gabinetu SPA.

5. Funkcjonowanie strefy wellness :

- strefa wellness otwarta codziennie w godz. 19.00-22.00 dodatkowo w soboty i niedziele od 09.00-12.00
- max. ilość osób przebywających w strefie wellness to 8 osób.
- strefa wellness dla Gości Hotelu Ostaniec jest bezpłatna
- korzystanie ze strefy **wellness następuje tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji** wejścia w recepcji hotelu pod numerem wew.100 lub tel. kom. 604196148
- rezerwacje przyjmowane są na godz. 19.00, 20.00, 21.00
- seanse trwają ok 50 minut. /+ 10 minut na dezynfekcję/
- przed wejściem do strefy wellness należy zgłosić się do recepcji hotelu, w celu pobrania kluczy od szafek w przebieralni

Klient ma obowiązek:

- przy wejściu i wyjściu zdezynfekować ręce
- przyjść do strefy wellness bez zbędnych przedmiotów (torebek, telefonów i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku).
- osłonę nosa i ust wraz z ubraniami wierzchnimi pozostawić w przebieralni w zamkniętej szafce.
- przed wejściem do strefy wellness umyć całe ciało pod natryskiem.

Z jacuzzi można korzystać pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym

Z sauny w jednym czasie może korzystać max 2 osoby lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

6. Funkcjonowanie pokoju zabaw dla dzieci :

- godziny otwarcia codziennie: 10.00-20.00
- w pokoju zabaw mogą przebywać dzieci oraz opiekunowie max. zakwaterowani w 2 pokojach
- przy wejściu i wyjściu z pokoju zabaw należy zdezynfekować ręce
- do pokoju zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz przynoszenia własnych zabawek, napoi oraz jedzenia.
- przed wejściem do pokoju zabaw należy zdjąć obuwie i założyć czyste skarpetki
- opiekunowie przebywający w pokoju zabaw z dziećmi mają obowiązek zakrywania nosa i ust.
- w pokoju zabaw obowiązuje zachowanie dystansu 2m
- pokój zabaw jest regularnie sprzątnięty i dezynfekowany zgodnie z wytycznymi
- przed wejściem do pokoju zabaw należy zgłosić się do recepcji hotelu, w celu pobrania klucza.

7. Kort tenisowy i boisko wielofunkcyjne, wypożyczalnia rowerów czynne są codziennie w godzinach

8.00-20.00, rezerwacji należy dokonać telefonicznie w recepcji hotelu pod numerem wew.100 lub tel. kom. 604196148.

Każdorazowo wynajęty sprzęt sportowy jest dezynfekowany.